

Table ronde du 23 mars 2006

Intervenants

Noms : Olivier Alibert

Société : **Philips**

Thème de la Table Ronde :  
**SUSTAINABILITY AND SUPPLY  
MANAGEMENT**

Heures de la présentation : 14h

Nb de personnes présentes : une centaine

Rédacteurs : Monod Séverine, Galinaud Florence

Nb pages : 2

### **Contenu de la table ronde :**

#### ➤ Le Développement Durable chez Philips

La démarche de Développement Durable chez Philips est très ancienne puisqu'elle a commencé dès le début du 20<sup>e</sup> siècle.

Les 3 piliers du développement durable sont :

- Environnement (process, produits)
- économie (profit, impact)
- social (égalité entre les personnes)

Philips fait partie des 300 entreprises évaluées par le « Dow Jones Sustainability World Index ».

L'entreprise mène de nombreuses démarches en faveur du développement durable, et suit à l'aide d'indicateurs sa consommation d'énergie, ses émissions de CO<sup>2</sup> ...

Philips s'engage dans le développement durable en utilisant des produits qui ne consomment pas beaucoup d'énergie, qui ne contiennent pas de substances dangereuses, dont les emballages et les produits se recyclent ...

#### ➤ Les actions développées par Philips auprès de ses fournisseurs

Par ailleurs, Philips veille à ce que ses fournisseurs respectent également les critères du développement durable. L'entreprise procède ainsi à de nombreux audits de ses fournisseurs clefs et les éduque au développement durable.

Les actions développées par Philips en 2005 ont été les suivantes :

- mise en place d'audits fournisseurs (objectif : adéquation aux certifications ISO 9000-2000, ISO 14000 et SA 8000) : 111 audits menés en 2005.

- Les fournisseurs doivent obtenir la « supplier declaration on sustainability »
- formation des fournisseurs au développement durable : 350 fournisseurs concernés en 2005.

#### Résultats :

- $\frac{1}{4}$  des fournisseurs soumis à certification en 2005 ont été bloqués.
- Les fournisseurs déjà en business et ne répondant pas aux critères du développement durable ont eu 1 mois pour se mettre en conformité (augmentation des salaires par exemple si ceux-ci étaient trop bas...).

Aucune concession n'a été faite : tous les fournisseurs devant répondre aux critères du développement durable.

La déclaration du développement durable chez Philips se traduit par un certain nombre de points sur lesquels portent les audits :

- l'environnement

*Exemples de non-conformité* : liste des matières dangereuses non signée, absence de norme ISO 14001, absence de permis appropriés pour l'émission de bruits, de gaz ou autres...

- la santé

*Exemples de non-conformité* : absence de protections sur les lieux de travail, pas d'équipements de sécurité, aucun plan d'urgence et d'évacuation en place...

- le recours au travail des enfants

*Exemples de non-conformité* : non respect de l'âge minimal légal de travail, falsification des âges...

Sur ce point, des actions ont été mises en place par l'entreprise afin de permettre aux enfants travailleurs d'aller à l'école jusqu'à ce qu'ils soient en âge de travailler.

- les conditions de travail (travail forcé...)

*Exemples de non-conformité* : salaires anormalement bas, horaires de travail démesurés, travail forcé (confiscation des cartes d'identité...)...

- les pratiques discriminatoires

*Exemples de non-conformité* : discriminations portant notamment sur le sexe, le physique, les conditions de santé...

#### **Thèmes des débats :**

1) *Y a-t-il eu un budget supplémentaire pour cette action ?*

Oui, de la part du siège. Les ressources humaines de l'entreprise ont par ailleurs été mises à disposition des achats.

2) *Existe-t-il une procédure particulière pour contrôler les fournisseurs après l'audit ?*

Oui. Un programme nommé « Supplier Development » a été mis en place pour noter les fournisseurs et voir où ils en sont.

3) *Tous les fournisseurs sont-ils audités ?*

Non, seulement les fournisseurs de produits entièrement externalisés.

4) *Qui paye les audits ?*

Les fournisseurs payent 500 euros par auditeur par jour.

5) *Les ONG sont-elles consultées ?*

Oui, dans la phase préparatoire.